


|   |  |                               |
|---|--|-------------------------------|
|  | <b>MANUALE DELLA QUALITA'<br/>ALLEGATI</b> | Data emissione: 04.03.2021    |
|   | <b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>            | Revisione n: 7<br>Pag. 1 di 1 |

## POLITICA PER LA QUALITA'

Consulenza & Servizi, società di consulenza in pianificazione e progettazione di sistemi gestionali, progettazione e gestione di percorsi formativi e attività di controllo rivolti ai servizi di Facility Management, ha come obiettivo strategico l'accrescimento della propria presenza nel settore di riferimento, puntando sull'innovazione dei propri prodotti e sulle competenze professionali sempre più adeguati alle esigenze attuali e future del mercato.

Consulenza & Servizi è consapevole di poter raggiungere suddetto obiettivo garantendo sempre Qualità, efficienza, puntualità e personalizzazione dei servizi erogati, attraverso:

- il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, coinvolgendo tutti i propri collaboratori;
- la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, considerato quale partner commerciale per la crescita e sviluppo della Società;
- la volontà di perseguire l'impegno per il rispetto dei requisiti regolamentati da leggi vigenti, nonché degli impegni contrattuali;
- il rispetto di tutte le norme e regole interne per la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro;
- la disponibilità delle necessarie risorse, in termini di personale qualificato e attrezzature adeguate;
- l'attività di formazione e di aggiornamento di ogni collaboratore, nell'ambito dei compiti di competenza;
- adeguati strumenti di comunicazione, interna ed esterna, anche per diffondere la presente Politica per la Qualità a tutti i livelli funzionali;
- la definizione e la quantificazione, in sede di riesame della Direzione, di obiettivi ritenuti significativi nonché di strategie da perseguire per il relativo raggiungimento;
- un adeguato sistema di controllo che permetta di misurare le attività, risolvere i problemi e fornire alla Direzione di Consulenza & Servizi idonei elementi per eseguire i riesami ed accertare che la Politica per la Qualità sia sempre idonea e coerente con la missione della Società.

La presente Politica per la Qualità di Consulenza & Servizi è diffusa attraverso il sito Internet aziendale a tutti i livelli, sostenuta e compresa da tutti i propri collaboratori ed attuata. Costantemente.

Affi, 4 marzo 2021

La Direzione

*Claudio Campion*

*Paolo Sbardellati*